

Raplamaa Haigla statsionaarsete patsientide rahuloluküsitlus 2023

Diana Mäng/Maire Jakobson/Ilona Saareoks

Estra Soosalu

Marit Märk

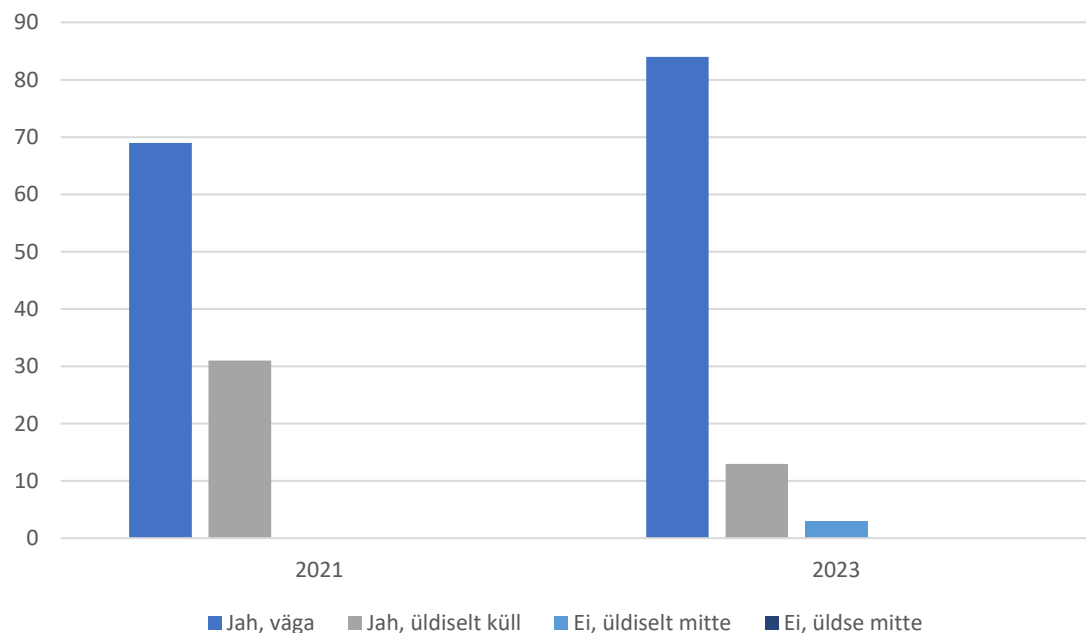
Metoodika

Uuringu aluseks TK (2021) poolt heakskiidetud küsitlusankeet

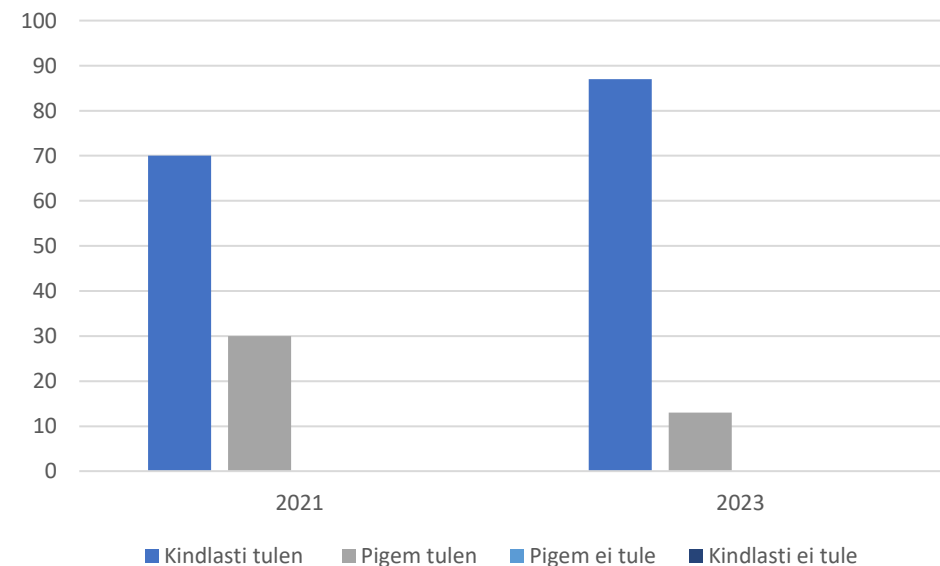
- 1.- 30. aprill 2023
- 55 ankeeti
- Laekus 31 ankeeti
- vastamine vabatahtlik ja anonüümne
- vastanutest olid 58,6% naised ja 41,4% mehed
- plaaniliselt hospitaliseeritud 53,5% ja erakorraliselt 46,5%
- Raplamaa 81%, Harjumaa 19%

Rahulolu ja lojaalsus/valmisolek uuesti ravile tulekuks

Kas Te jäite haiglaraviga rahule?

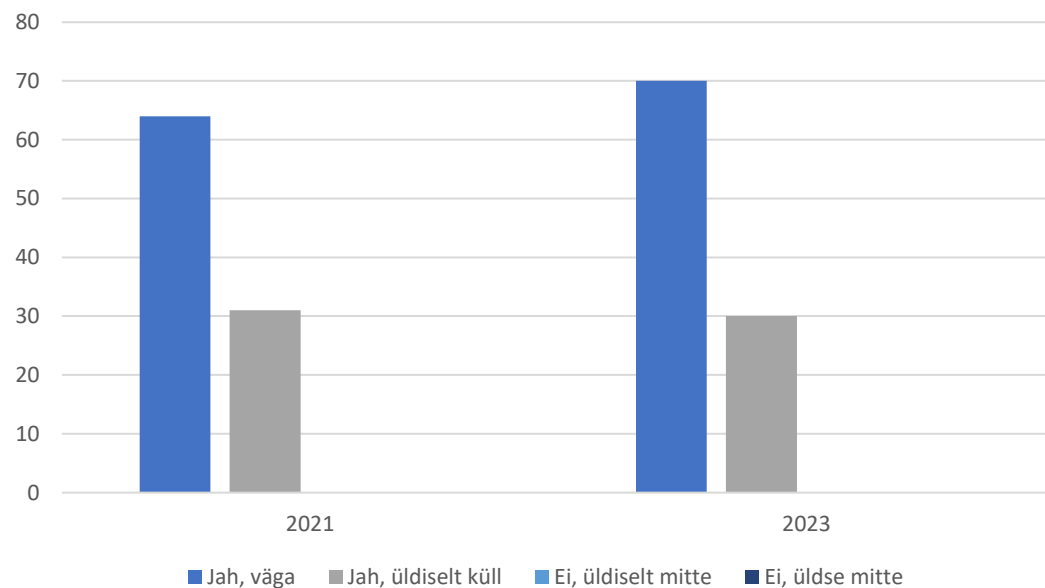


Kas tulete taas haiglasse, kui Teil tekib vajadus haiglaravi järel?

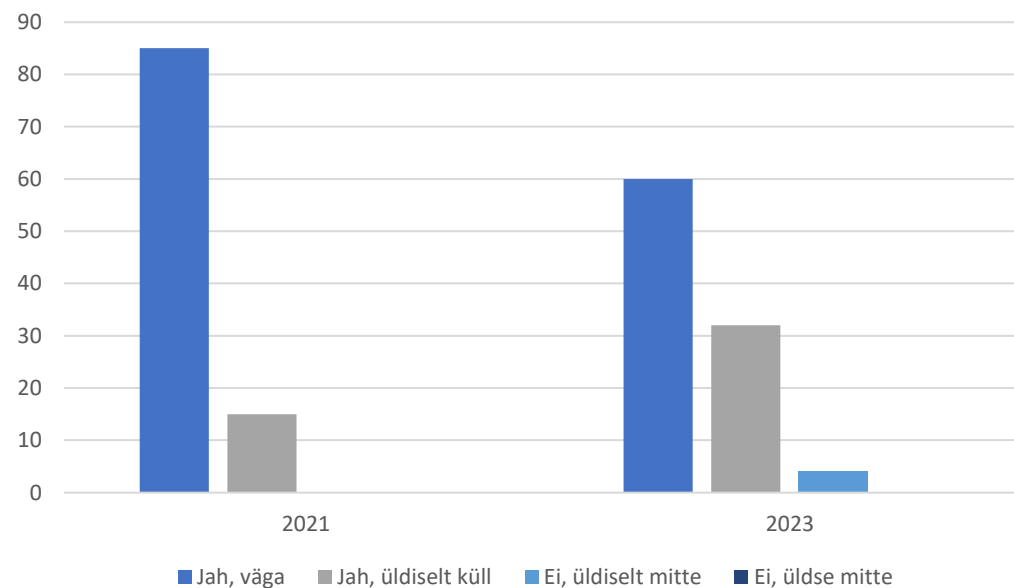


Rahulolu haiglasse tulekuga

Kas jäite rahule asjaajamise selguse ja kiirusega haiglasse vastuvõtul?

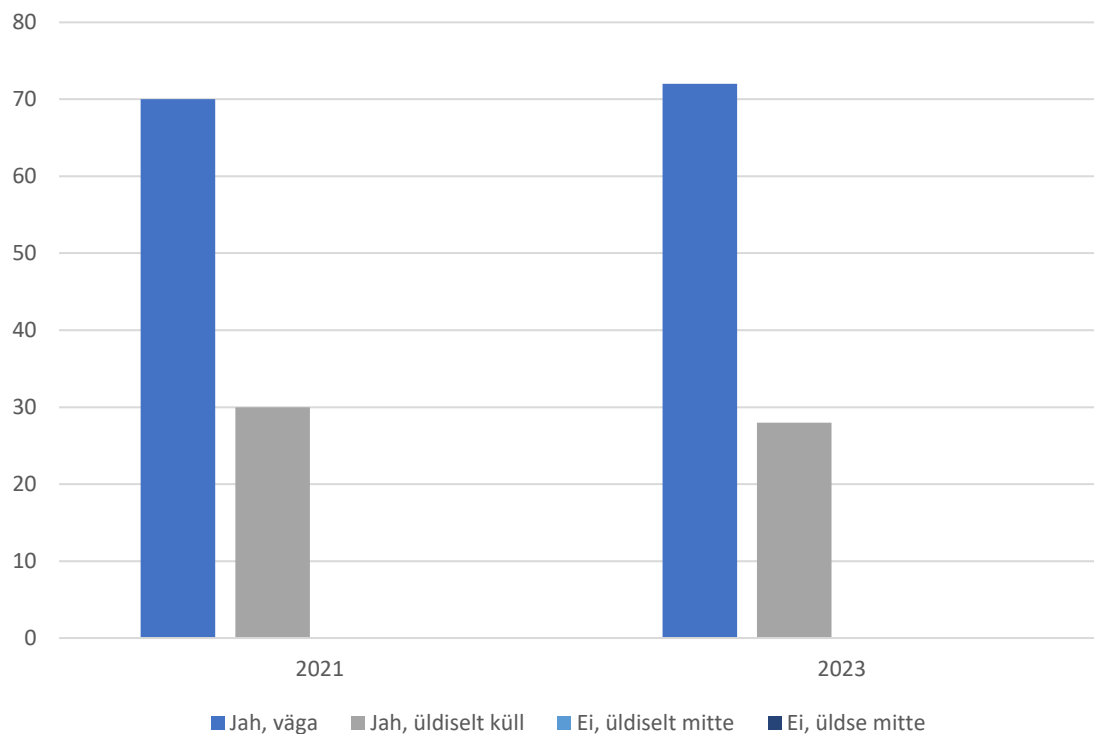


Kas Te jäite rahule ooteaja pikkusega?

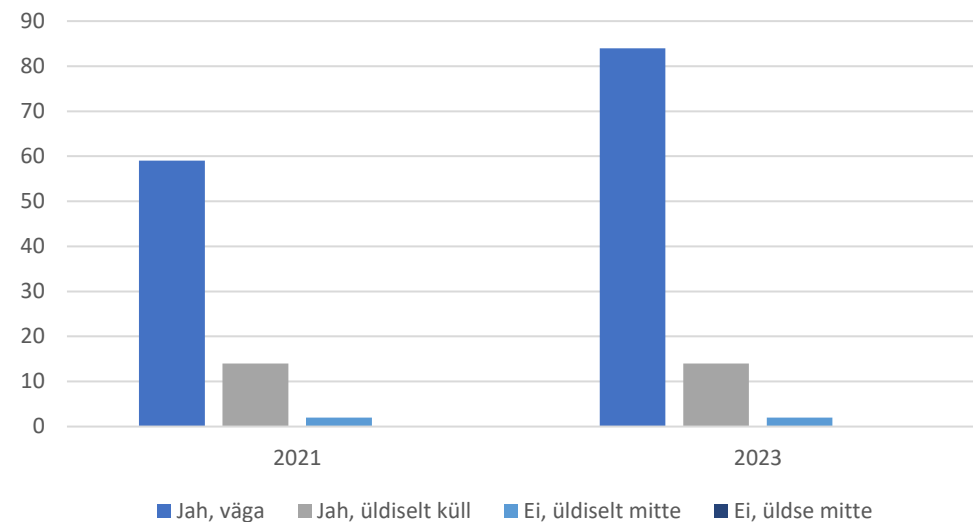


Rahulolu raviga I

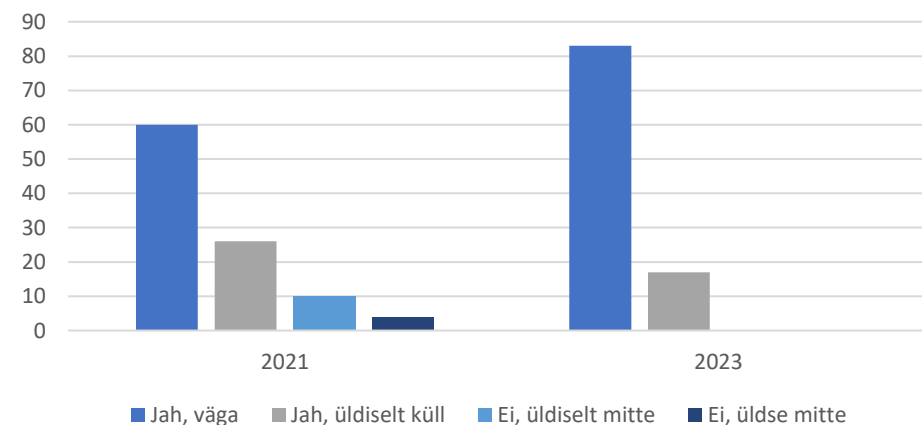
Kas jäite rahule teabega uuringute ja protseduuride kohta?



Kas jäite rahule teabega erinevate raviviiside ja -võimaluste kohta Teie haiguse ravimisel?

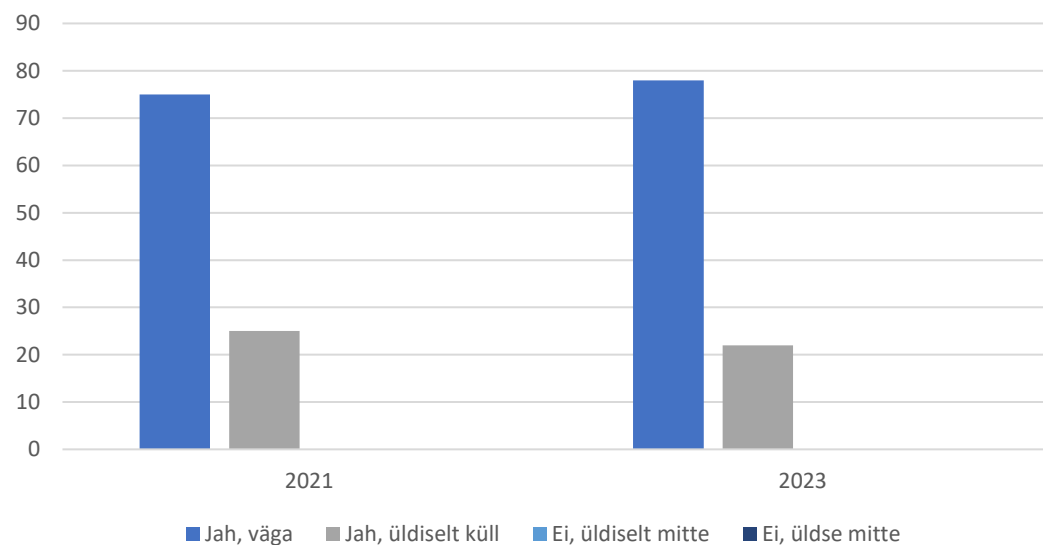


Kas jäite rahule teabega ravimite ja nende kõrvaltoimete kohta?

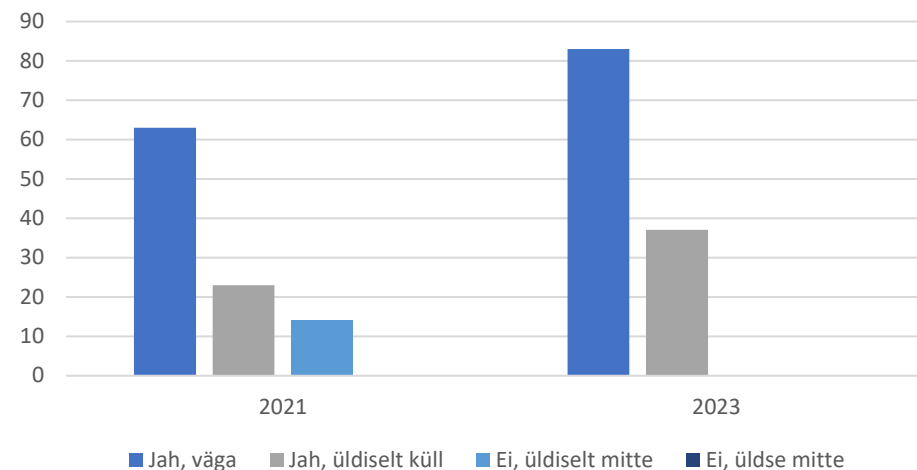


Rahulolu raviga II

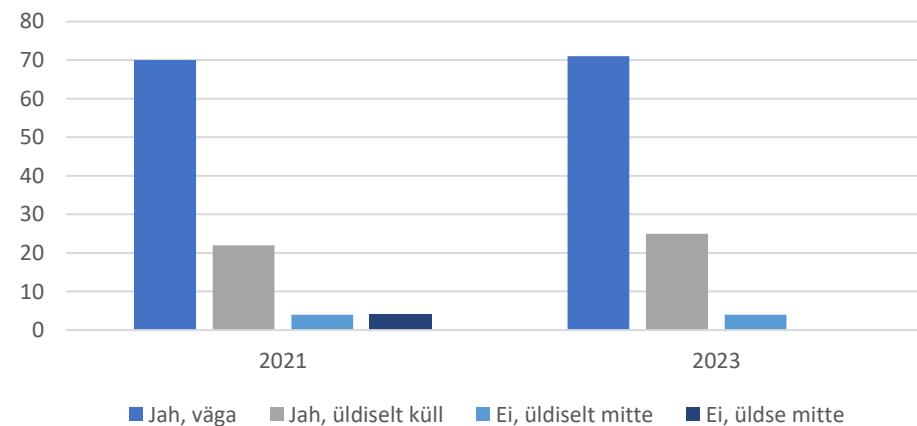
Kas jäite rahule privaatsuse tagamisega haiglasoleku ajal?



Selgitused kodusele ravile siirdumisel



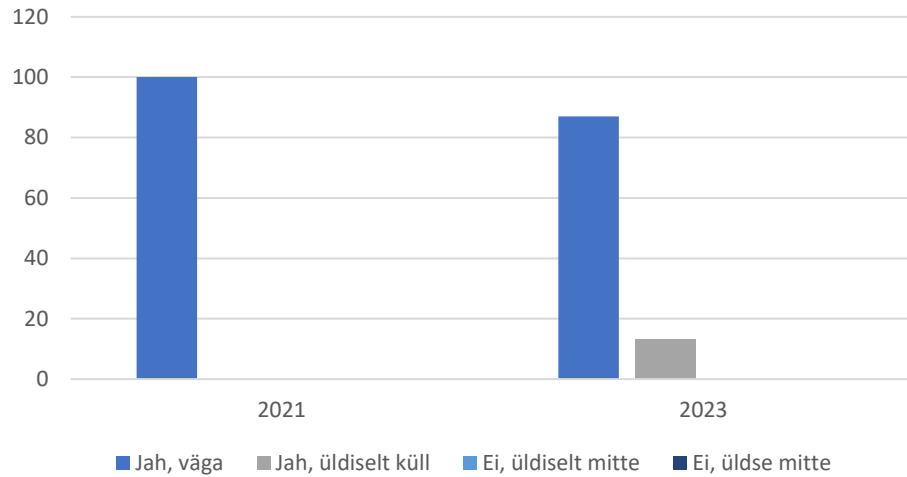
Kui Teil oli valusid haiglasoleku ajal, kas saite siis valu leevendamiseks abi piisavalt kiiresti?



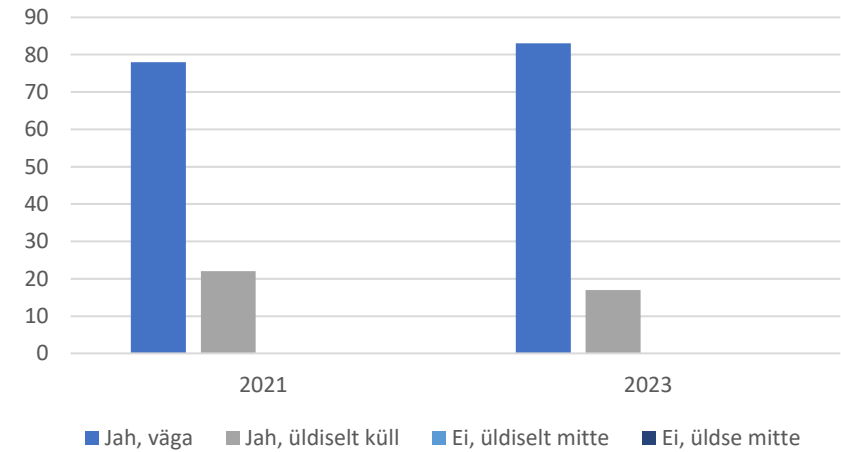
Rahulolu arstiga-

rahulolu suhtlemise, selgituste, usaldusväarsuse, viisakuse ja patsiendi ravisse kaasamisega

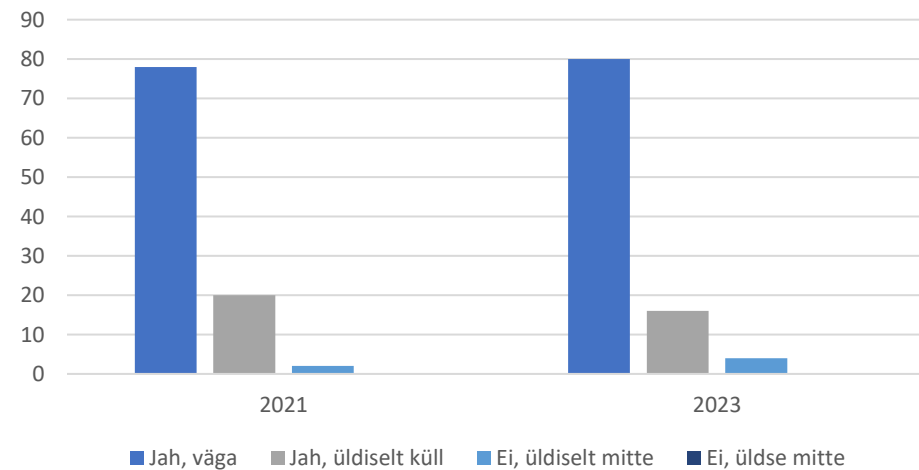
Kas jäite rahule arstide viisakusega?



Kas jäite rahule arstide usaldusväarsuse ja oskustega?



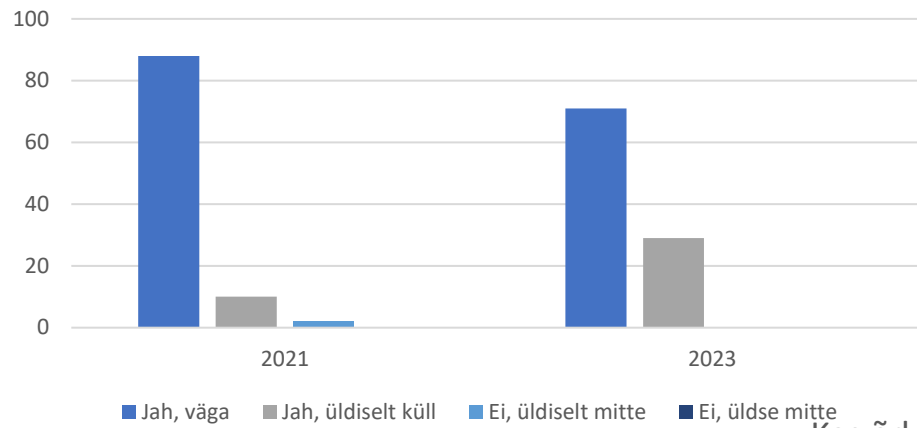
Kas saite arstiga piisavalt suhelda?



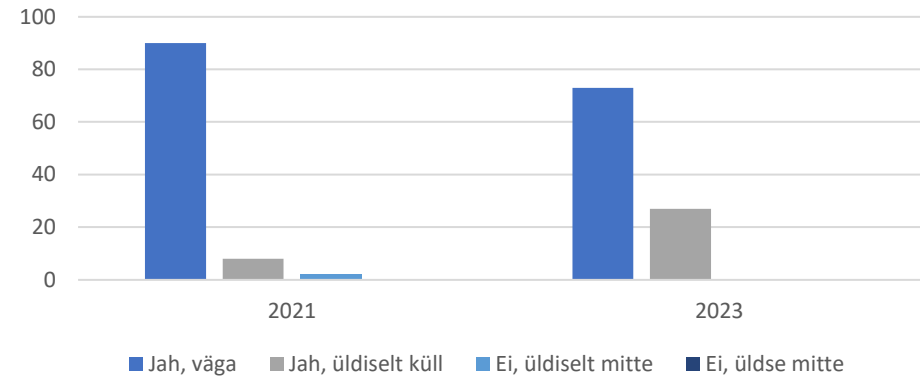
Rahulolu õdedega-

rahulolu mõistmise, usaldusväarsuse, selgituste, viisakuse ja õdede vajadusel kättesaadavusega

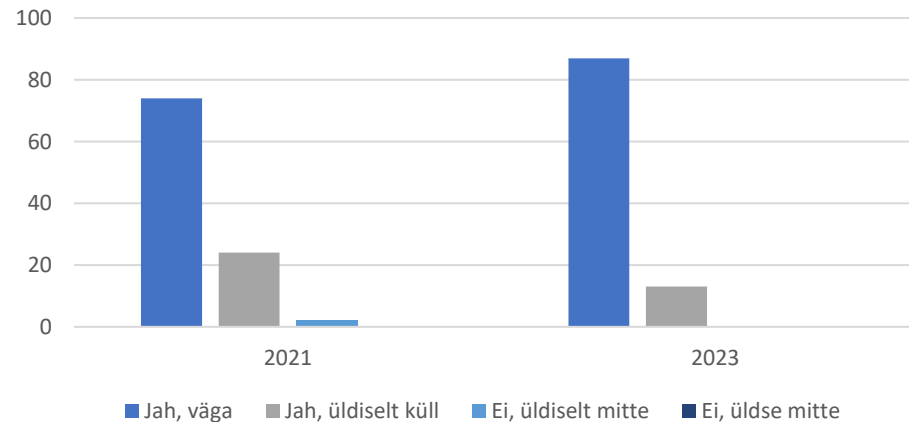
Kas jäite rahule õdede kättesaadavusega vajadusel?



Kas jäite rahule õdede usaldusväarsuse ja oskustega?

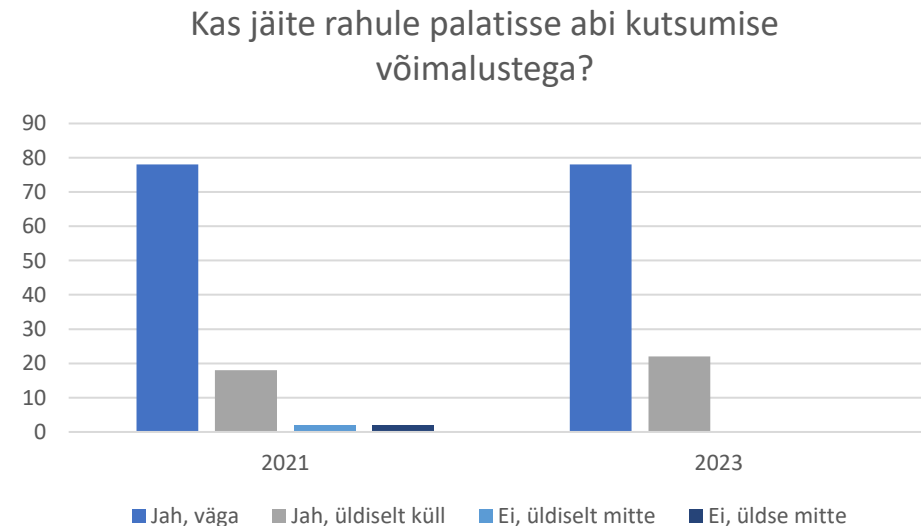
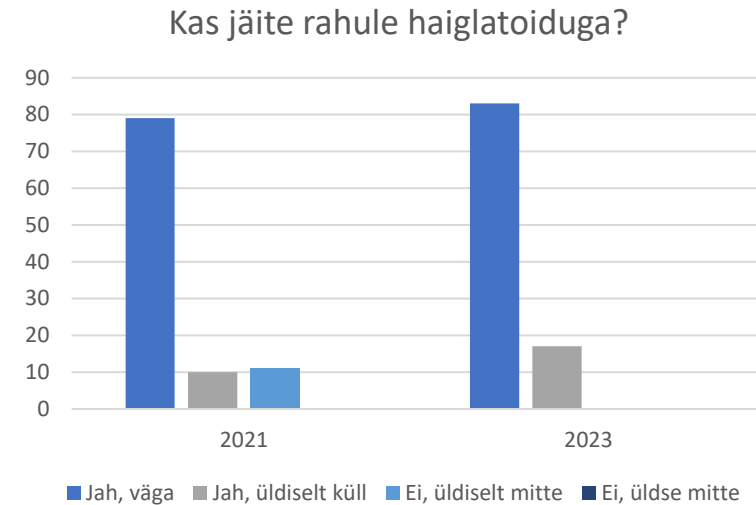
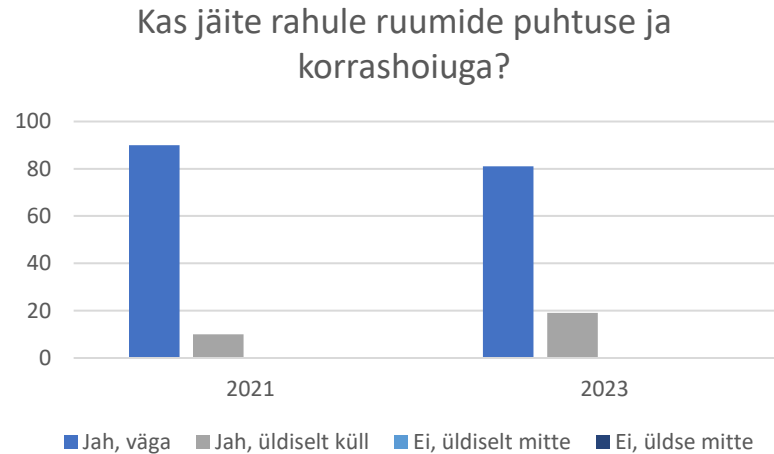


Kas õdede vastused Teie küsimustele olid arusaadavad?



Rahulolu haigla olmega-

rahulolu palatisse abi kutsumise, haiglatoidu ja ruumide puhtusega



Raplamaa Haigla tugevused:

- üldine rahulolu haiglaraviga
- arstide viisakus
- arstide usaldusväärsus ja oskused
- teave uuringute ja protseduuride kohta
- õdede viisakus
- õdede empaatia
- privaatsuse tagamine
- ruumide korrashoid

Patsientide rahulolu on paranenud võrreldes 2021 aastaga:

- asjaajamise selgus haiglasse vastuvõtul
- teave erinevate ravivõimaluste kohta
- teave ravimite kohta
- patsiendi kaasamine
- selgitused kodus toimetulekuks

Patsiendid tänavad:

- Kõik oli suurepärane, kõik hooldajad, õed sõbralikud ja arst hästi hooliv. Olge tublid ja terved!
- Olen igati rahul.
- Ei ole häirivaid faktoreid. Personal abivalmis, lahked, viisakad.
- Ei häirinud midagi.
- Õdedega kohe väga rahul, teevad rohkem kui vaja. Toit on väga hea!