

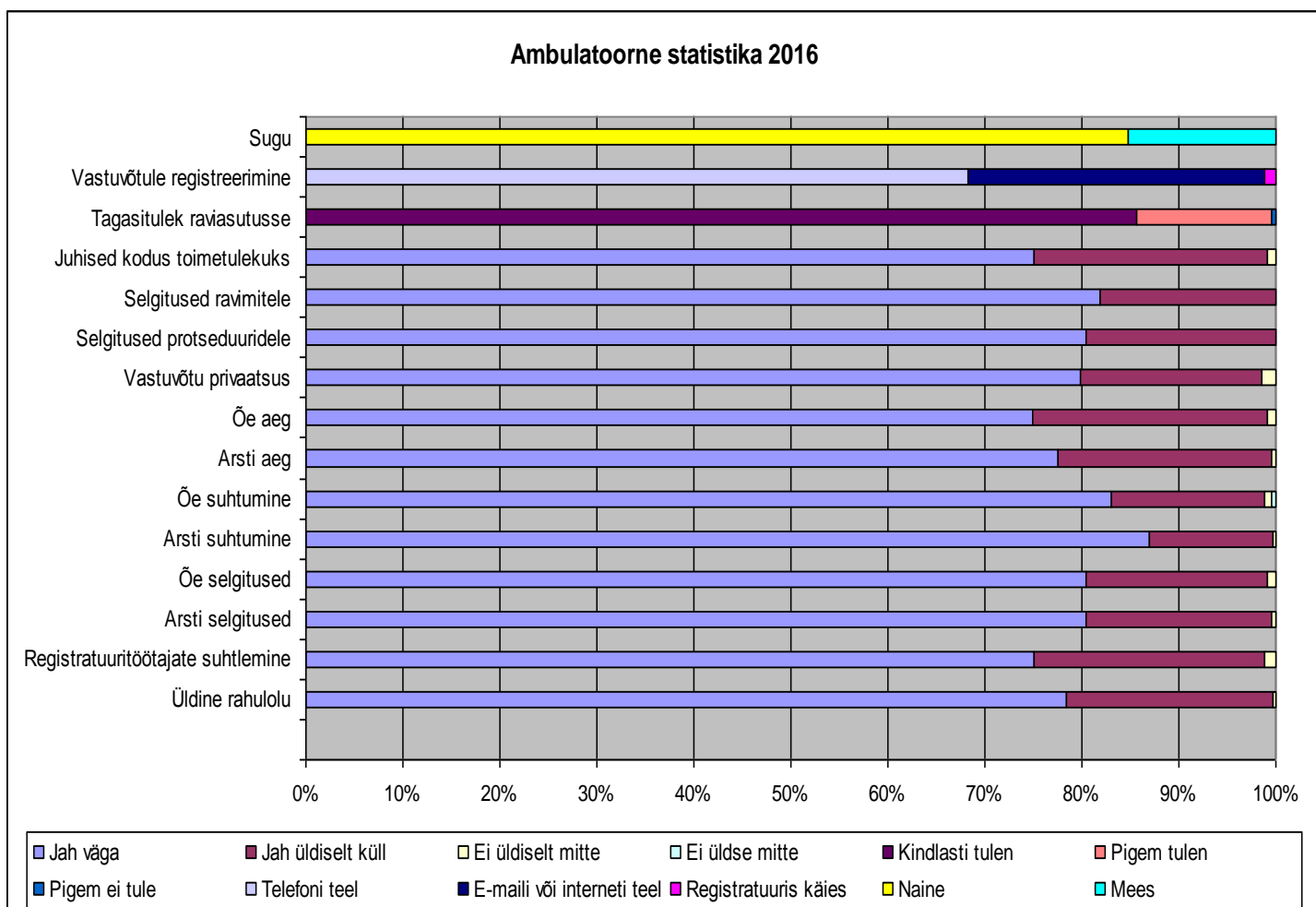
Ambulatoorsete patsientide rahulolu küsitlus 04.04.- 04.05.2016.

Ambulatoorsete patsientide rahulolu uuringu viib haigla läbi iga 2 aasta järel. Analoogselt küsime ka statsionaaris ravitud haigete rahulolu kohta. Seega toimub küsitlus igal aastal; 2016.aasta kevadel oli järjekorras ambulatoorsete patsientide küsitlus.

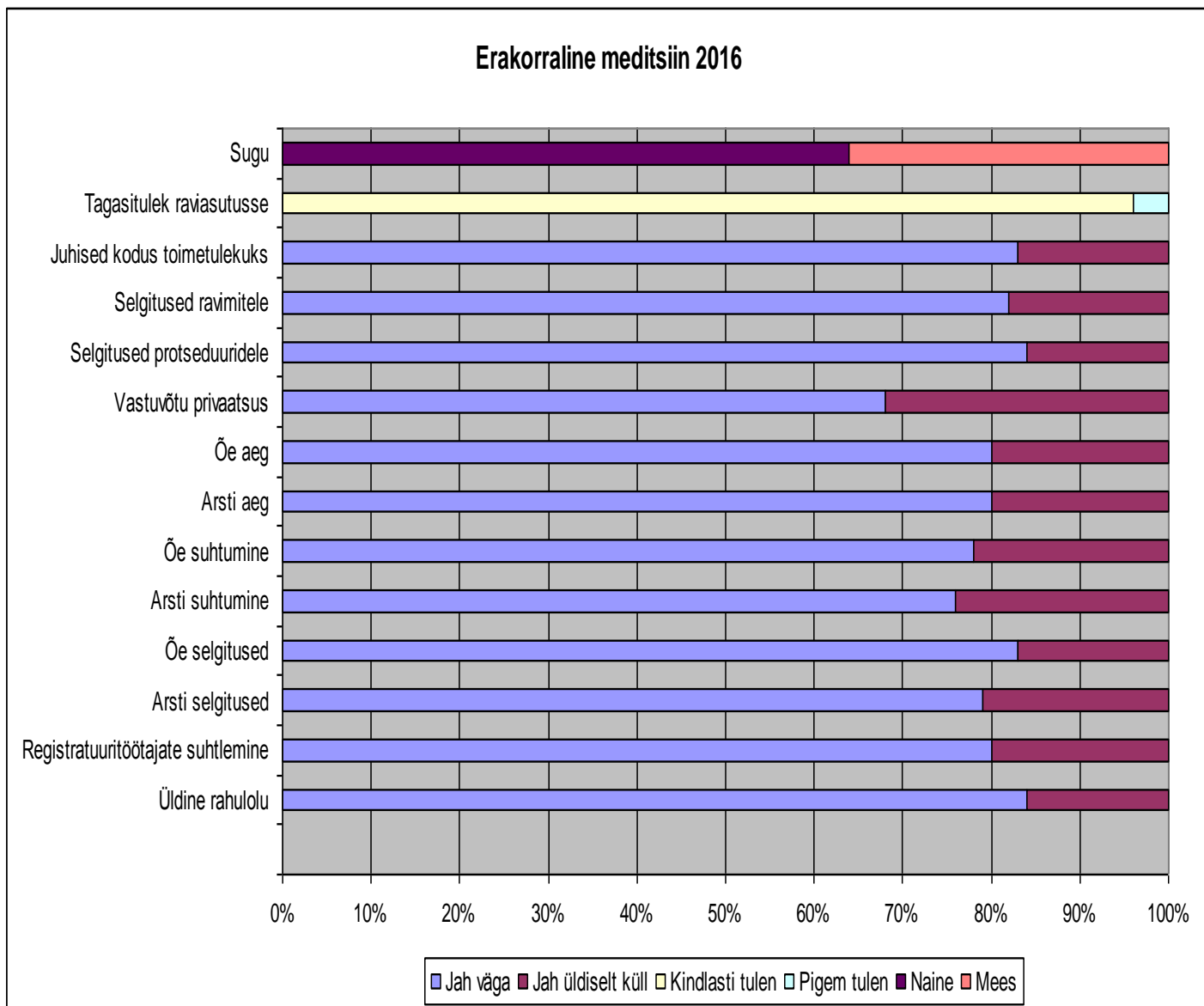
Ankeete laekus 382, millest uuringuks saime sisestada 278. Tulemus on piisav valim, et teha kvantitatiivne analüüs ja sõnastada järeldused.

Vastajate keskmine vanus oli 47 aastat. Enamus vastanutest olid naised, ca 85%. Üldine rahulolu oli ligi 80%; üle 85% vastas, et nad tuleksid tagasi Raplamaa haigla eriarstiabi polikliinikusse. ("Jah, üldiselt küll."). Neile lisandusid vastajad, kes „pigem tuleksid“ tagasi. Rahuolematud olid mõned üksikud.

Juuresolevast diagrammist nähtuvad rahulolu määrad erinevate küsimuste puhul, mis näitavad arsti ja õe poolt antud selgituste piisavust, samuti väljendavad arsti ja õe ning registratuuritöötaja suhtumist ja/või suhtlemist. Tulemustest nähtub, et polikliinik peab rohkem arvestama patsientide sooviga privaatsemaks vastuvõtuks.



Eraldi oleme välja toonud patsientide arvamused/rahulolu erakorralise meditsiini osakonna töö kohta. EMOSse pöördujatest üle 60 % olid naised. Üle 95% vastanutest tuleksid erakorralise terviseprobleemi korral tagasi Raplamaa haigla EMOSse.



Kõigile ülejäänud küsimustele olid pigem positiivsed vastused („jah, väga“ ; „jah, üldiselt küll“). Vastuvõtu privaatsus, arsti suhtumine ja õe suhtumine on kolm küsimust, mille osas on positiivsema arengu tähenduses kõige enam ruumi.

Ankeedis oli vaba ruum ka kvalitatiivsete arvamuste jaoks. Alljärgnevalt valik neist:

- *Kella aegade kinnipidamine!!*
- *Registratuuritöötajate suhtumine korrektne. Nad on väga abivalmid. Arsti vastuvõtt korrektne.*
- *Dr Pruus on mulle meeldinud/sobinud sellest hetkest kui kunagi esimest korda tema juurde tulin! Aitäh!*
- *Olen väga rahul arstiga ning käin vajadusel ikka ja alati tema vastuvõtul.*
- *Kõik oli väga hästi. Meeldiv suhtumine, asjalikud selgitused, nõuanded.*
- *VASTUVÕTUAEG OLI 11.15 - ARSTILE SAIN 11.55*
- *Psühhiaatri kabinetis toimuv vestlus kostab koridori*
- *Vastuvõtt alates registratuurist on viis pluss. Olen väga rahul. Kõike head soovides*
- *Kõik sujus hästi. Dr. Vunk andis head nõu ja selgitas hästi mida ma saan enda heaks teha. Õde oli meeldivalt konkreetne. Täna des patsient*
- *Kuna olen Teie polikliiniku peaaegu "püsiklient", siis on tulnud ette ka ebameeldivusi. Ei peeta kellaajast kinni. Saan ka aru, et 15 min jooksul ei olegi võimalik oma hädadest rääkida. Vastuvõtu aeg peaks vähemalt olema pool tundi (30 min). Eriti olen rahul tohtritega, kes käivad Tallinnast ja Pärnust. Muidugi ka pikad järjekorrad eriarstidele. Kuna olen tihti sattunud EMO'sse, olen saanud kiirelt abi.*
- *Ma tänan südamest dr Vunk'i niivõrd sooja suhtumise eest, mis oli parim! Edu teile edaspidiseks!*
- *Reg töötaja rääkis liiga kaua telefoniga, pidime ootama, teist teenindajat polnud*
- *Dr. Ineta Pruusi juures käies olen alati kõigega rahul. Käin tema juures Tallinnast*
- *Vastuvõtt oli igati korrektne. Dr. Pruusi ja õe suhtlemine patsiendiga soe ja korrektne.*
- *Miski ei häirinud. Arst oli väga tähelepanelik ja sain abi, mida ma ise ei osanud soovida. Palju tänu talle.*